

☆平成29年度☆

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	・活動に参加する子どもが少なくて配置頂いて有り難い。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	7	0	・室内にあまり入ったことが無いので、私が把握していないので状況がよく分かりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	4	0	利用していない
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	3	0	
保護者への説明等	6	児童クラブや地域の子どもと活動する機会があるか	5	7	6	・現状況では。 ・公園などで子ども達との関わり方を学べていると思う。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	16	2	0	・振り返りなどで子どもの様子が分かります。 ・私があまり振り返りの時間に行けていない為。 ・中学・高校と成長した時、どんな支援が受けられるか、少し先の事を教えて頂けると有難いです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0	・気になる事に対してアドバイスがもらっている。
	10	父母の会の活動の支援や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	0	0	・懇談会などに伺い、いろんな方と話が出来たり、先輩の話を聞けているので参考になります。
	11	子どもや保護者からの意見について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、意見があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	・日頃小さな事も汲み取って下さるので、子どもも安心している。 ・どのような事も伝えて下さるので、共通理解を元に、こちらも声を掛けやすい。どの先生も理解して頂いているので、一人の先生と言うこともなく声掛けしやすい。
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	HP記載を少し早めにして頂けると助かります。
	14	個人情報に十分注意配慮しているか	16	2	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	1	
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	1	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	0	・楽しみに通えている。 ・学校が休みの日の活動への参加はあまり気分が乗らないようですが、活動開始後はとても楽しんでいる様なので、毎回、参加されて良かったと実感しています。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	・以前より通っている為、子どもの様子等を教えてもらっている為、満足している。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。