

平成 29 年度 相談苦情解決担当者会議


実施日時：平成 29 年 7 月 29 日（土）10 時 00 分～11 時 30 分

場所：くすの子保育園

出席者：藤谷 憲秀（第三者委員）  
村山 雅子（第三者委員）  
梶松 基（園長 相談苦情解決責任者）  
石塚 沙織（ふじヶ丘保育園 相談苦情受付担当者）  
長松 麻美（くすの子保育園 相談苦情受付担当者）

<報告書>

和らち  
相談苦情解決第三者委員はくすの子保育園にて平成29年度の  
苦情受理件について報告を受けました。3件の受付がありました  
それぞれに対応結果等真摯に検討し、問題の解決が計られ  
ておりました。即ちこれには言葉による保護者の立場には理解が  
あることありうるので、これに同様の配慮を続けていかさ  
ねといっていました。

藤谷 憲秀 

村山 雅子 